



“TBH Location... Une nouvelle adresse
à Saint-Brieuc pour trouver son logement”

Dossier de presse | Janvier
2014





TBH Location... Une nouvelle adresse à Saint-Brieuc pour trouver son logement

Terre & Baie Habitat, premier acteur du logement social sur le territoire de Saint-Brieuc Agglomération est présent sur les communes suivantes : Hillion, Languieux, Plérin, Pordic, Saint-Brieuc, Saint-Donan, Saint-Julien, Trégueux, Tréméloir et Trémuson.

Plus de 9.000 locataires habitent et vivent dans le parc immobilier de l'Office intercommunal, outil de l'Agglomération dédié à la mise en œuvre de sa politique de l'habitat et du logement. Ce sont ainsi plus de 5.500 logements familiaux, des foyers pour étudiants, des établissements pour personnes âgées et des commerces qui ont été construits.

Il y a encore une vingtaine d'années, seuls 30% des foyers fiscaux étaient éligibles au logement social.

Pour répondre à la demande et aux besoins de logements grandissants, le législateur a très largement fait évoluer les plafonds de ressources pour permettre à 80% des foyers fiscaux d'habiter dans un logement social. Aujourd'hui, une très grande majorité des salariés du privé, des fonctionnaires, des artisans, des agriculteurs, des retraités et des demandeurs d'emploi peuvent, s'ils le souhaitent, venir habiter dans un logement social. Ainsi, TBH a la volonté de mieux faire connaître son parc immobilier et de développer une plus grande mixité sociale et générationnelle.

Quoi de mieux pour s'ouvrir au plus grand nombre, qu'une vitrine en Centre-Ville pour présenter et parler de la qualité de ses logements et des services offerts à ses clients. TBH a donc fait le choix d'ouvrir son AGENCE TBH LOCATION.

Située 2 place du Martray, au pied de la cathédrale de Saint-Brieuc, cette nouvelle agence sera inaugurée le 6 février 2014.

Implantée au cœur de la Ville Centre et du poumon commercial de Saint-Brieuc, elle sera ouverte du mardi au samedi, de 10h à 18h30. Une équipe de trois personnes assurera l'accueil des clients.

L'objectif recherché par TBH pour ses futurs locataires :

- créer les conditions d'une plus grande proximité,
- mettre à disposition toutes les informations pour mieux connaître son offre de logements,
- être au courant des services et des avantages proposés,
- donner tous les conseils nécessaires pour faire le bon choix



Terre & Baie Habitat évolue avec la réalité sociale et immobilière du territoire

Véritable vitrine des savoir-faire Terre & Baie Habitat, l'agence TBH Location s'inscrit dans le projet stratégique d'entreprise validé par son Conseil d'Administration, composé d'élus locaux, de représentants des locataires, de l'état et des partenaires sociaux économiques.

Office Public de l'Habitat rattaché à Saint-Brieuc Agglomération, TBH a su mettre en œuvre l'ensemble des métiers de la filière Habitat pour s'affirmer comme l'acteur de référence pour construire de nouveaux logements et répondre aux enjeux de développement du territoire. Pour mener à bien sa mission de service public, TBH réalise aussi des acquisitions foncières et des opérations d'aménagement au service des communes.

Gestionnaire de son propre parc immobilier, TBH offre aussi des prestations d'administrateurs de biens. L'amélioration permanente des services offerts : entretien des logements, des parties communes, des abords extérieurs, accompagnement social des clients... est une exigence de chaque instant.

Produire des logements à la pointe de l'innovation thermique, réhabiliter et rénover le bâti existant, entretenir les espaces verts et améliorer le cadre de vie de ses clients, sont des valeurs qui guident ses missions et ses équipes.



Interview...

Bernard DERETZ

Responsable Commercial TBH Location

Quel a été votre parcours dans le secteur immobilier ?

J'ai été ces 10 dernières années commercial dans la négociation et la transaction immobilière au sein d'agences immobilières indépendantes et franchisées. J'ai ensuite passé quelque temps au sein d'un constructeur de maisons individuelles.

Vous venez du secteur privé, comment voyez-vous votre nouvel emploi ?

Je le vois comme un challenge intéressant qui va me permettre de concilier mon expérience du privé avec les changements engagés dans le secteur public de l'habitat social. Ce nouvel emploi, je l'imagine avant tout comme une démarche de plus grande ouverture vers le client, où l'objectif n'est pas d'amener le client à acheter un produit mais à accepter d'entendre le message que j'ai à lui dire. Je recherche avant tout à rencontrer des prescripteurs...

L'offre de Terre et Baie Habitat en matière de logement est paradoxalement très peu connue. Je vais aller à la rencontre des entreprises qui ont une politique sociale envers leurs salariés, mais aussi auprès de grandes administrations qui ne savent pas toujours que nous existons en dehors de notre mission de logement social, les personnes à revenus modestes ou les retraités.

Est-ce que votre mission est différente d'une agence de location immobilière ?

Sur la forme non, car en fait c'est la même mission que de proposer des logements à louer dans le secteur privé ou public. Certes, j'appuis un peu plus sur le volet social mais contrairement aux fausses idées reçues, il s'avère que l'accès à ces logements "HLM" n'est pas uniquement réservé à ceux que l'on croit, aux personnes qui bénéficient de minimas sociaux.

Aujourd'hui, un couple avec 3 enfants qui gagne 45.000 € annuels est en droit de déposer une demande de logement auprès de TBH Location. Lorsque l'on sait que notre parc de logements est qualitativement largement à la hauteur du parc privé, nous avons des arguments à faire valoir. La faible consommation énergétique de nos logements en est un.



Interview

Bernard DERETZ

Responsable Commercial TBH Location

Etes-vous différent des agences immobilières "traditionnelles" ?

Sans froisser quiconque, une agence immobilière a généralement des comptes à rendre à des propriétaires privés qui ont des impératifs de remplissage et de rentabilité. Terre et Baie Habitat a certes aussi des impératifs, mais pas comme un bailleur privé qui attend un retour sur investissement à plus court terme. De plus, Terre et Baie Habitat prend en compte dans ses missions l'ensemble de l'environnement social, économique et urbanistique.

Vous savez, j'ai commencé à rencontrer mes confrères du privé sur Saint-Brieuc et à ma grande surprise, l'accueil a été plutôt ouvert.

Qu'est-ce qui vous séduit dans ce nouveau parcours professionnel ?

J'ai eu jusqu'à maintenant une carrière sans éclat excessif mais j'ai toujours avancé au fond et au bout des choses. S'occuper de clients, leur trouver une solution... Le service client c'est mon truc.

Alors, le fait de renouer avec le tissu économique briochin me permet de réactiver le réseau professionnel que je côtoyais et c'est intéressant de les revoir.

Comme j'aime à le dire, je peux traverser en dehors des clous et c'est appréciable.

J'ai 58 ans et faire profiter Terre et Baie Habitat de mes 35 ans d'expériences dans le commercial et la relation client, est un plaisir. Et qui sait, pourquoi ne pas participer aussi à une transmission de mon savoir-faire pour le futur.



A propos de Terre & Baie Habitat



Valeurs & engagements

Utilité sociale et sens du service

Un organisme au service des populations de l'agglomération de Saint-Brieuc.

Solidarité et partage

Une réponse apportée à un besoin de la société pour avancer ensemble.

Professionalisme et dynamisme

Une exigence de services et d'innovation pour une diversité urbaine.

Responsabilité sociétale

Le souci de l'environnement économique et social, pour ses parties prenantes.



5455 équivalents logements
dont 4907 logements familiaux,
30 commerces, 8 foyers et résidences

+ de **9000** personnes logées

85 salariés

209 logements livrés
d'ici fin 2014 & environ
500 supplémentaires sur 2015/16

Chiffres clés



En moyenne **17** M€
d'investissement par an

Une participation financière de
112 M€ dans le projet
de rénovation urbaine de la
ville de Saint Brieuc

350 € de loyer moyen
mensuel pour un T3

20 ans de durée moyenne
pour un locataire

TBH Location

2 place du Martray - 22 004 Saint-Brieuc Cedex 1
Tél. 02 96 62 83 03

Plus d'informations sur www.terreetbaie-habitat.fr

Contact Presse

Caroline BOUDER - Tél. 02 96 62 20 94 / 06 21 64 18 17
17, rue Parmentier - 22004 SAINT-BRIEUC Cedex 1
cbouder@terreetbaie-habitat.fr